



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МКОУ «Шишловская
ООШ»

В.П.Винтер

2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Шишловская основная общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Разместить отсутствующую информацию о наличии средств обучения и воспитания на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	1 квартал 2020 года	Лазарев Игорь Николаевич, заместитель директора школы		

Отсутствует на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества» подраздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечение наличия на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества» подраздела «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2020 года	Лазарев Игорь Николаевич, заместитель директора школы		
--	---	---------------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Направить письмо в комитет по образованию	4 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		
Отсутствие специальных кресел-колясок		4 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		4 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.		4 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		
Отсутствие среди сотрудников учреждения инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Организовать среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	2 квартал 2020 года	Лазарев Игорь Николаевич, заместитель директора школы		
Отсутствие в штатном расписании должности сурдопереводчика(тифлосурдопереводч	Рассмотреть вопрос о введении в штатное расписание должности сурдопереводчика(т	3 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		

ика)	ифлосурдопереводч ика)				
Отсутствие обеспечения инвалидам возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить инвалидам возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	3 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информации	4 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		
Отсутствие дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников Организации	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг организацией, выявленных в ходе проведения опроса получателей услуг, принять меры по их реализации и устранения	4 квартал 2020 года	Винтер Василий Павлович, директор школы		